

TERMINOS Y CONDICIONES

1. Las parejas residentes en México deben estar entre 30 y 65 años, debe ser empleado a tiempo completo con un ingreso MENSUAL combinado de \$60,000 pesos mexicanos para hacer valido el paquete vacacional. Ambos huéspedes deben presentar a su llegada al club vacacional. Parejas casadas: Identificación oficial válida (IFE - INE o PASAPORTE), Acta de matrimonio y 2 (dos) tarjetas de crédito bancarias. Para parejas en unión libre: estar entre 30 y 65 años, Identificación oficial válida (IFE - INE o PASAPORTE), Carta concubinato y 2 (dos) tarjetas de crédito bancarias Para extranjeros documentos de residencia permanente.
2. Las parejas residentes en los Estados Unidos y Canadá debe estar entre 40 y 65 años de edad, y al menos uno de ellos debe ser empleado a tiempo completo con un ingreso ANUAL combinado de \$75,000 usd. Ambos huéspedes deben presentar identificación válida.
3. Los participantes que califiquen deben presentar por lo menos dos (2) tarjetas de crédito Validas (expedidas por una institución bancaria reconocida, con logo y nombre grabado, estar vigente. Únicamente se aceptan visa, master card o american express, NO son aceptadas tarjetas corporativas, tarjetas de debito, tarjetas check card, tarjetas con logos de tiendas departamentales, tarjetas de debito, tarjetas de nomina o ahorro o tarjetas adicionales)
4. Ambas partes deben asistir a la presentación (90 a 120 minutos) y no deben tener ningún compromiso previo que afecte la asistencia al mismo.
5. No es válido para los residentes de Cancún, Puerto Morelos, Playa del Carmen, Tulum, Yucatán y Campeche.
6. Esta promoción NO aplica a grupos de 2 (dos) o mas familias o amigos viajando juntos.
7. Esta promoción no aplica para mujeres u hombres solteros o divorciados.
8. Debe tener un trabajo estable legalmente registrado. No ser jubilado, pensionado ni venir de luna de miel (excepto sandos playacar).
9. Promoción no válida si llega a Quintana Roo 1 o más días antes de su llegada al Hotel, o si ya asistió a una presentación en el mismo hotel en el pasado o tuvo una presentación en los últimos 12 meses a partir de su fecha de viaje.
10. Paquete no es reembolsable.
11. El comprador de este paquete promocional está de acuerdo en no hacer a responsables a la agencia de cualquier anomalía para el derecho de uso del paquete, incluyendo los eventos incontrolables como el clima, enfermedad, muerte o accidente, y renuncia a su derecho o reclamo alguno. En los términos y condiciones de este paquete, estos se establecen en la localidad y si los servicios de reservación de alojamiento estima que las condiciones no se cumplen, se reserva el derecho de cancelar cualquier paquete antes de la llegada.
- 12.- Cualquier acuerdo verbal hecho con el vendedor, No descrito en los términos y condiciones no es válido.

Políticas de Cancelación, Cambios de fecha, No Show o Reservaciones Confirmadas: En caso de necesitar cambios de fecha, debe realizarse con 30 días naturales de anticipación (periodo de documentación o proceso), si existiera CAMBIOS A RESERVACIONES CONFIRMADAS se aplicaran penalizaciones que van de \$250.00 a \$400.00 usd (tarifa aplicable a la temporada de fecha de viaje) al tipo de cambio actual, sin importar periodo de anticipación o momento. Este paquete vacacional es subsidiado por parte del Club Vacacional por lo tanto no es cancelable , ni reembolsable, ni puede ser utilizado por más de una ocasión, sin embargo el plan vacacional es transferible a cualquier persona que cumpla con los perfiles y características que valide la promoción en los términos y condiciones. TODAS LAS FECHAS ESTAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD POR PARTE DEL DESARROLLO. Toda reservación que se convierta en NO SHOW (no presentarse en el hotel) o en su caso NO CUMPLIR A SU LLEGADA CON LAS CARACTERISTICAS DE PAREJA PRE-CALIFICADA de ultimo momento, no será reembolsada y se aplicara una penalidad que va de \$250.00 a \$400.00 usd (tarifa aplicable a la temporada de fecha de viaje) a tipo de cambio actual. -

He leído, comprendido y aceptado las políticas de términos y condiciones, cancelación, cambio de fecha no show o reservaciones. Entiendo que de no cumplir con cualquiera de las condiciones anteriormente mencionadas, autorizo a mi Agencia CLICK VIAJES a cobrar la penalidad correspondiente.